



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN, ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN

MECANISMO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2018

Encuesta Digital: Perspectiva de Igualdad y Equidad de Género en la Atención
brindada en el Hospital Regional de Alta Especialidad de Oaxaca

Propuesta

**“PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN Y
FORTALECIMIENTO PARA PREVENCIÓN DE LA
DISCRIMINACIÓN EN MATERIA DE IGUALDAD Y
EQUIDAD DE GÉNERO EN LA ATENCIÓN AL USUARIO
EN EL HRAEO”**

Diciembre 2018.



INTRODUCCIÓN

El Hospital Regional de Alta Especialidad de Oaxaca como institución de la Administración Pública Federal realizó por cuarta ocasión el Mecanismo de Participación Ciudadana (MPC), el cual consistió en invitar a la ciudadanía en general a participar en un espacio de consulta digital a fin de conocer su opinión sobre la atención proporcionada en el Hospital Regional de Alta Especialidad de Oaxaca con perspectiva en igualdad y equidad de género.

Como resultado del Mecanismo de Participación Ciudadana 2018 en donde se implementó la Encuesta Digital "Perspectiva de la igualdad y equidad de género en la atención brindada en el Hospital Regional de Alta Especialidad de Oaxaca", se ha determinado elaborar e implementar un Programa de Sensibilización y Fortalecimiento para la Prevención de Discriminación en razón a la igualdad y equidad de género en el HRAEO, el cual tiene como objetivo disminuir las prácticas sentidas de discriminación en la atención de los usuarios (pacientes, familiares o personal externo), por razón de igualdad y equidad de género.

Dicha propuesta se pretende desarrollar en dos vertientes: 1) Sensibilización del personal de seguridad (policías) y 2) Fortalecimiento de la cultura antidiscriminación del personal de primer contacto con el usuario.

De esta manera se impulsan prácticas contra la discriminación, en el personal que participa en el proceso de atención en salud y el establecimiento de una política institucional a favor de la igualdad y equidad de género reiterando nuestro compromiso social con la ciudadanía.

OBJETIVO

Disminuir las prácticas sentidas de discriminación en la atención de los usuarios (pacientes, familiares o personal externo) e impulsar una política institucional contra la discriminación en razón de igualdad y equidad de género.



ESTRATEGIA

Sensibilizar al personal de seguridad y fortalecer la prevención de la discriminación del personal que participa en el proceso de atención en salud en el HRAEO.

ACCIONES

La Dirección de Planeación, Enseñanza e Investigación llevará acabo las siguientes acciones:

1. Realización de cursos para la Prevención de Discriminación en razón a la igualdad y equidad de género en la atención del usuario del HRAEO, enfocados a sensibilizar al personal de seguridad y fortalecer las prácticas que ya lleva a cabo el personal del HRAEO.
2. Establecimiento de la política Institucional de "No discriminación en la atención del HRAEO".

METAS

Capacitar al personal de seguridad, trabajo social, cajeros, costos, admisión continua y una muestra representativa del personal médico y de enfermería de consulta externa y atención médica continua en temas antidiscriminación, igualdad y equidad de género, atención al usuario y establecer en el HRAEO la política institucional "No Discriminación".



CRONOGRAMA

(1) Personal a capacitar	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio
Policías	28 y 29	7 y 8					Política "No discriminación"
Admisión Continua y Costos		21 y 22	7 y 8				
Enfermeras de Consulta Externa			21 y 22	4 y 5			
Médicos				25 y 26	16 y 17		
Cajeros					30 y 31	6 y 7	
Trabajo Social						20 y 21	

(1) La muestra del personal que recibirá la capacitación se determinará conjuntamente con los responsables de cada área.

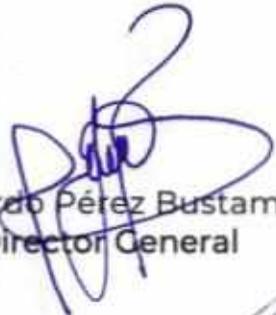
INDICADORES

Capacitación del personal	Indicador
Policías	(No. de policías asistentes / programados)*100
Admisión Continua y Costos	(No. de personal de Admisión Continua y Costos asistentes / programados)*100
Enfermeras de consulta Externa y AMC	(No. de enfermeras asistentes / programados)*100
Médicos	(No. de Médicos asistentes / programados)*100
Cajeros	(No. de cajeros asistentes / programados)*100
Trabajo Social	(No. de trabajadoras (es) sociales asistentes / programados)*100



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

HRAEO
Hospital Regional de Alta
Especialidad de Oaxaca


Dr. Gerardo Pérez Bustamante
Director General

Revisó y aprobó
D.S.P. Erick Azamar Cruz.

Enlace ante la Unidad de Políticas de Transparencia y Cooperación Internacional (UPTCI) de Mecanismos de Participación Ciudadana en el Hospital Regional de Alta Especialidad de Oaxaca y Director de Planeación, Enseñanza e Investigación


Elaboró
M.A. Yvette Chávez Ramírez
Apoyo Administrativo
Dirección de Planeación, Enseñanza e Investigación

Observadores


C.P. Santiago Rojas
Titular del Área de Auditoría Interna y Titular del Área de Auditoría para Desarrollo y Mejora de la Gestión Pública del Órgano Interno de Control


C.P. María de Jesús Avendaño Caballero
Apoyo Administrativo adscrita al Órgano Interno de Control