



**HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE OAXACA
PROGRAMA PARA UN GOBIERNO CERCANO Y MODERNO**

PROGRAMA DE TRABAJO

MECANISMO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

2018

ACCIÓN DE CONSULTA EN LÍNEA EN

gob.mx/participa

Mayo '2018.

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	2
OBJETIVOS	3
MECANISMO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2018	4
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	12
FIRMAS	13

INTRODUCCIÓN

El Gobierno de la República en su Programa para un Gobierno Cercano y Moderno enmarca en la *Línea de Acción 1.1.2 "Establecer mecanismos de consulta con el sector privado, organismos y OSC para la toma de decisiones gubernamentales."*; siendo el compromiso en las Bases de colaboración el ***"Llevar a cabo Ejercicios de participación Ciudadana con grupos estratégicos de los sectores social y privado, y atender las propuestas ciudadanas que de ahí se deriven"***.

El pasado 25 de marzo del presente año, el Gobierno de la República publica en el DOF la Guía de Gobierno Abierto 2018 que presenta los pasos específicos para cumplir con lo establecido en materia de Mecanismo de Gobierno Abierto y Mecanismos de Participación Ciudadana en las Disposiciones Generales en Materia de Archivos y de Gobierno Abierto para la Administración Pública Federal, cuyo objetivo es fortalecer la interacción entre los ciudadanos y las dependencias y entidades de la APF a fin de establecer condiciones en las que los ciudadanos conozcan mejor e incidan en forma efectiva en las decisiones y acciones de gobierno.

Lo correspondiente a Participación Ciudadana se tiene como objetivo el fortalecer los Mecanismos de Participación Ciudadana de las dependencias y entidades de la APF a través de la incorporación de esquemas de transparencia, rendición de cuentas e innovación.

Es por ello, que el Hospital Regional de Alta Especialidad de Oaxaca como institución de la Administración Pública Federal realiza por cuarta ocasión el Mecanismo de Participación Ciudadana (MPC). De esta forma se invita a la ciudadanía en general a participar en espacios de consulta, donde su voz es considerada y que tienen la finalidad de mejorar la gestión en la Administración Pública Federal.

OBJETIVO GENERAL

Promover la apertura del Hospital Regional de Alta Especialidad de Oaxaca como dependencia de la Administración Pública Federal hacia el sector privado y la sociedad civil, con el fin de fortalecer su participación en las políticas públicas y en la toma de decisiones institucionales, en consecuencia, la mejora de la gestión y prevenir la corrupción.

OBJETIVO ESPECÍFICO

El objetivo de la propuesta es dinamizar la pregunta *¿Qué opina sobre la atención proporcionada con perspectiva de igualdad y equidad de género en el Hospital Regional de Alta Especialidad de Oaxaca?*; solicitando la participación activa de los ciudadanos interesados en el tema para: 1) consultar a través de una encuesta el nivel de calidad en la atención con perspectiva de género en el HRAEO y 2) Proponer puntos de relevancia que se deberían tomar en cuenta para priorizar y fortalecer la perspectiva de género en la atención asistencial. De esta manera se alcanzaría el objetivo planteado respecto a este tema.

MECANISMO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2018 HRAEO

El Hospital Regional de Alta Especialidad de Oaxaca, definió el tema para el mecanismo de Participación Ciudadana 2018 “PERSPECTIVA SOBRE LA IGUALDAD Y EQUIDAD DE GÉNERO DE LA ATENCIÓN QUE BRINDA EL HRAEO”, el cual tiene como objetivo contar con un panorama general respecto al derecho de protección a la salud e igualdad de oportunidades en el HRAEO, así como favorecer las decisiones del personal de salud, a través de una encuesta que mida la calidad de la atención que brinda a las y los usuarios de los servicios en términos de igualdad y equidad de género en salud, el respeto a la dignidad y los derechos humanos y la prevención de la discriminación.

La mecánica de operación será a través la Unidad de Desarrollo Político y Fomento Cívico de la Secretaría de Gobernación quien establece el lineamiento para el diseño del Mecanismos de Participación Ciudadana. Una vez aprobada la versión final de la Encuesta en Línea, la moderación se realizará a través del D.S.P. Erick Azamar Cruz, Director de Planeación, Enseñanza e Investigación y Enlace Ante la Unidad de Políticas de Transparencia y Cooperación Internacional y la M.A. Yvette Chávez Ramirez como apoyo en la realización de la dinámica y soporte técnico. Así mismo, la C.P. María de Jesús Avendaño Caballero, fungirá como observador de la dinámica quien brindará apoyo necesario para el buen desarrollo de las actividades señaladas, verificando y validando los avances en materia como parte del Órgano Interno de Control en el HRAEO.

Las etapas o fases para el desarrollo del Mecanismo de Participación Ciudadana son:

FASE PRELIMINAR. Consiste en:

- 1) Diseño del contenido de la Propuesta para la encuesta en línea, la cual se integra con ítems de opción múltiple y comentarios abiertos. A continuación, se muestra la cédula correspondiente:

CÉDULA DE LA PROPUESTA

TÍTULO: Perspectiva de la Igualdad y equidad de Género en la atención brindada en el Hospital Regional de Alta Especialidad de Oaxaca.

RESUMEN DE LA PROPUESTA

Del 03 al 25 de julio de 2018 podrá opinar sobre la calidad de la atención con perspectiva de igualdad y equidad de género en el Hospital Regional de Alta Especialidad de Oaxaca. ¡Participa!

ENCUESTA

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE OAXACA
MECANISMO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2018
ENCUESTA SOBRE LA PERSPECTIVA DE LA IGUALDAD Y EQUIDAD DE GÉNERO EN LA ATENCIÓN
QUE BRINDA EL HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE OAXACA

OBJETIVO: Fortalecer las decisiones del personal de salud, a través de una encuesta que mida la calidad de la atención que se brinda a las y los usuarios de los servicios en términos de igualdad y equidad de género en salud, el respeto a la dignidad y los derechos humanos, y la prevención de la discriminación.

Instrucción. Lea con atención y conteste según corresponda.

Género:

M
F

Edad (años):

18-29
30-39
40-49
50-59
59 en adelante

Estado Civil:

Soltero (a)
Casado (a)
Divorciado (a)
Concubinato
Otro: _____

Tipo de usuario:

Paciente
Familiar
Otro: _____

1. **¿Qué entiende por discriminación?**
 - a) La negación del ejercicio igualitario de libertades, derechos y oportunidades para que las personas tengan posibilidades iguales de realizar sus vidas.
 - b) La diferencia en el trato de una persona a otra ya sea por una condición económica, social, de género, raza, edad, religión, profesión, enfermedad, etc.
 - c) Las dos anteriores

2. **¿Qué entiende por igualdad de género?**
 - a) Igualdad entre los sexos respecto al disfrute de oportunidades, poder de decisión y recursos.
 - b) consistir en el logro de la mayor similitud biológica entre mujeres y varones
 - c) No sé

3. **¿Qué entiende por equidad de género?**
 - a) Se trata de la justicia en la distribución por sexo de las responsabilidades, recursos, poder y beneficios de desarrollo; este concepto reconoce las diferencias entre los sexos y con base en ellas pretende nivelar el terreno de oportunidades entre hombres y mujeres.
 - b) Dividir los derechos entre el hombre y la mujer.
 - c) No sé

4. **¿Ha sido atendido usted o algún familiar en el Hospital Regional de Alta Especialidad de Oaxaca?**
 - a) Si
 - b) No

5. **¿Cuántas veces ha sido atendido usted o algún familiar en el Hospital Regional de Alta Especialidad de Oaxaca?**
 - a) Solo una vez
 - b) En dos ocasiones
 - c) Más de tres ocasiones

6. **¿Ha percibido algún tipo de discriminación en su atención en el Hospital Regional de Alta Especialidad de Oaxaca?**
 - a) Si
 - b) No

7. **¿Qué tipo de discriminación ha percibido en el Hospital regional de Alta Especialidad de Oaxaca?**
 - a) Económica
 - b) Por ser mujer
 - c) Por hablar algún dialecto
 - d) Por tener alguna discapacidad
 - e) Por el estado civil
 - f) Por preferencia sexual
 - g) Otro: _____

- 8. Si es el caso; ¿De qué personal sintió ese tipo de actitud hacia usted o familiar?**
- a) De los policías
 - b) De los médicos
 - c) De las enfermeras
 - d) Del personal de laboratorio clínico
 - e) Del personal caja
 - f) Del personal de rayos X
 - g) Del personal de Tutoría o Trabajo Social
 - h) Del Personal Administrativo
 - i) Del personal de ventanilla
 - j) Del personal directivo
 - k) Otro: _____
- 9. Si es el caso; ¿Acudió usted con alguna autoridad y/o emitió su queja o sugerencia en el buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones del Hospital?**
- a) Si
 - b) No
- 10. En general, ¿Se siente satisfecho con la atención médica brindada en el Hospital Regional de Alta Especialidad de Oaxaca?**
- a) Si
 - b) No
- 11. En una escala de 0-10, ¿Cómo calificaría la atención otorgada en el Hospital Regional de Alta Especialidad de Oaxaca?**
- a) 1
 - b) 2
 - c) 3
 - d) 4
 - e) 5
 - f) 6
 - g) 7
 - h) 8
 - i) 9
 - j) 10
- 12. ¿Considera que el personal del Hospital debe capacitarse en calidad de la atención?**
- a) Si
 - b) No
 - c) No importa
- 13. ¿Sabía usted que el Gobierno Federal promueve programas y acciones enfocados en la atención con Perspectiva de igualdad y equidad de género en las instituciones de la administración pública como es el caso del Hospital Regional de Alta Especialidad de Oaxaca?**

- a) Si
- b) No

14. ¿Qué otras acciones o actividades proponen para fortalecer la calidad de atención en el Hospital regional de Alta Especialidad de Oaxaca?

¡Gracias por su participación y apoyo!

Enlace de video externo: <https://www.youtube.com/watch?v=fO8iRyUqC4A>
<https://www.youtube.com/watch?v=WLOmLXT2nog>

Dependencia

HRAE Oaxaca

Tópicos

Salud Pública
Equidad de género
Discriminación
Derecho a la salud
Igualdad de Género
Calidad

Propuesta de tweets a difundir para promocionar la consulta

#IgualdadyGeneroHRAEO

Tu participación en Mecanismo Ciudadano HRAEO es valioso; contesta y opina sobre el #IPerspectivalgualdadyGeneroHRAEO.

2) La convocatoria de los integrantes del Mecanismo de Participación Ciudadana por invitación directa son:

Número	Nombre del integrante	Sector al que representa	Funciones y actividades del integrante
1	C.P. MAGDALENA TERESA GARCÍA RAMOS	Al servicio público	REPRESENTANTE DEL HRAEO Y TITULAR DE ENLACE Y TRANSPARENCIA
2	LIC. ALBERTO CASTELLANOS REYES	Al servicio público	REPRESENTANTE DEL HRAEO Y EXPERTO EN EL TEMA
3	D.S.P. ERICK AZAMAR CRUZ	Al servicio público	SECRETARIO TECNICO
4	DRA. SALUSTIA E. GONZÁLEZ ROSALES	A la sociedad	EXPERTO EN EL TEMA
5	DRA. CELIA GAMA JUANIST	Al servicio público	EXPERTO EN EL TEMA
6	DR. EFRAÍN HERRERA COLMENARES	Al servicio público	EXPERTO EN EL TEMA
7	MTRA. GLORIA DOLORES SOTO CRUZ	Al servicio público	EXPERTO EN EL TEMA
8	C.P. SANTIAGO ROJAS	Al servicio público	ORGANO INTERNO DE CONTROL
9	LIC. GERARDO RUIZ LUIS	Al servicio público	JURIDICO
10	L.E. MAYRA MARTÍNEZ MENDOZA	Al servicio público	EXPERTO EN EL TEMA

3) Aprobación de la versión por Gobierno de la República y captura en la plataforma www.gob.mx/participa.

FASE DE DESARROLLO. Consiste en:

Iniciar en línea la propuesta de mecanismo de Participación Ciudadana modo virtual del 03 al 20 de julio de 2018.

Se espera la participación de ciudadanos en el foro abierto y de los integrantes seleccionados con comentarios asertivos de acuerdo a su experiencia. Dicho espacio será moderado por el D.S.P. Erick Azamar Cruz.

FASE DE ANALISIS, RESPUESTA Y/O COMPROMISOS. Consiste en:

Una vez cerrada el periodo de consulta virtual, el moderador y su equipo realizará un análisis de las respuestas emitidas por los ciudadanos con la finalidad de obtener “Propuestas” concretas para ser atendidas por el Hospital Regional de Alta Especialidad de Oaxaca.

El análisis se realizará con apoyo del siguiente cuadro:

Análisis y codificación de las Propuestas Ciudadanas

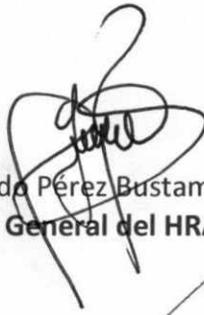
PROPUESTA	COMPROMISO	AREA(S) INVOLUCRADAS	FECHA COMPROMISO
P1	C1
P2	C1
...

Definidas las propuestas Ciudadanas se procederá a emitir una Respuesta o se establecerán compromisos que el Hospital Regional de Alta Especialidad de Oaxaca deberá cumplir con el objetivo que sean consideradas las voces de la ciudadanía y tomar decisiones que mejoren la gestión de nuestra institución.

FASE DE PUBLICACIÓN Y SEGUIMIENTO. Consiste en:

1. Elaboración de Informe final de resultados.
2. Publicación del informe en la página WEB del HRAEO en [Transparencia/ParticipacionCiudadana](#)
3. Esquema de seguimiento. Se realiza de la siguiente manera:
 - a. Seguimiento a planes: Realizado a través de la Dirección de Participación Ciudadana, Unidad de Políticas de Apertura Gubernamental y Cooperación Internacional de la Secretaría de la Función Pública, dando seguimiento a lo estipulado en la Guía de Gobierno Abierto 2018.

- b. Evaluación de cumplimiento: realizada a través de la Oficina de Control Interno y de manera trimestral, donde se evalúa el cumplimiento de las metas periódicas y la evidencia que soporta las mismas. Se realiza en el marco de las funciones de evaluación que tiene la Órgano Interno de Control.
- c. Generación de Indicadores: Se evalúa con base en la Guía de Gobierno Abierto 2018.

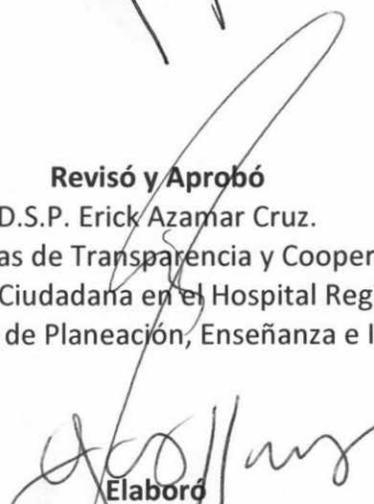


Dr. Gerardo Pérez Bustamante
Director General del HRAEO

Revisó y Aprobó

D.S.P. Erick Azamar Cruz.

Enlace Ante la Unidad de Políticas de Transparencia y Cooperación Internacional (UPTCI)
de Mecanismos de Participación Ciudadana en el Hospital Regional de Alta Especialidad de
Oaxaca y Director de Planeación, Enseñanza e Investigación.



Elaboró

M.A. Yvette Chávez Ramírez
Apoyo Administrativo

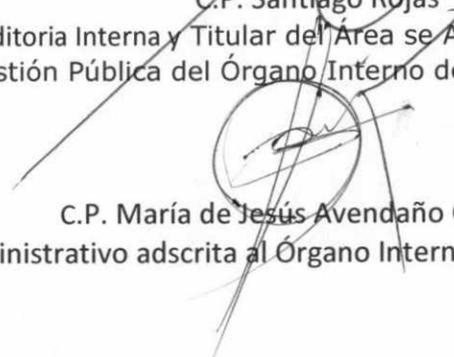
Dirección de Planeación, Enseñanza e Investigación

Observadores



C.P. Santiago Rojas

Titular del Área de Auditoría Interna y Titular del Área de Auditoría para Desarrollo y Mejora
de la Gestión Pública del Órgano Interno de Control en el HRAEO



C.P. María de Jesús Avendaño Caballero

Apoyo Administrativo adscrita al Órgano Interno de Control en el HRAEO