

**PROPUESTA DE CONTENIDO DE
INFORME ANUAL
DE MECANISMO DE PARTICIPACIÓN CUDADANA 2018¹**

Mecanismo de Participación Ciudadana	ENCUESTA DIGITAL “PERSPECTIVA SOBRE LA IGUALDAD Y EQUIDAD DE GÉNERO DE LA ATENCIÓN QUE BRINDA EL HRAEO”,
Ramo o sector	SALUD
Dependencia o entidad	HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE OAXACA
Área responsable del mecanismo	DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN, ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN

I. Avance en el cumplimiento del programa de trabajo del HRAEO 2018.

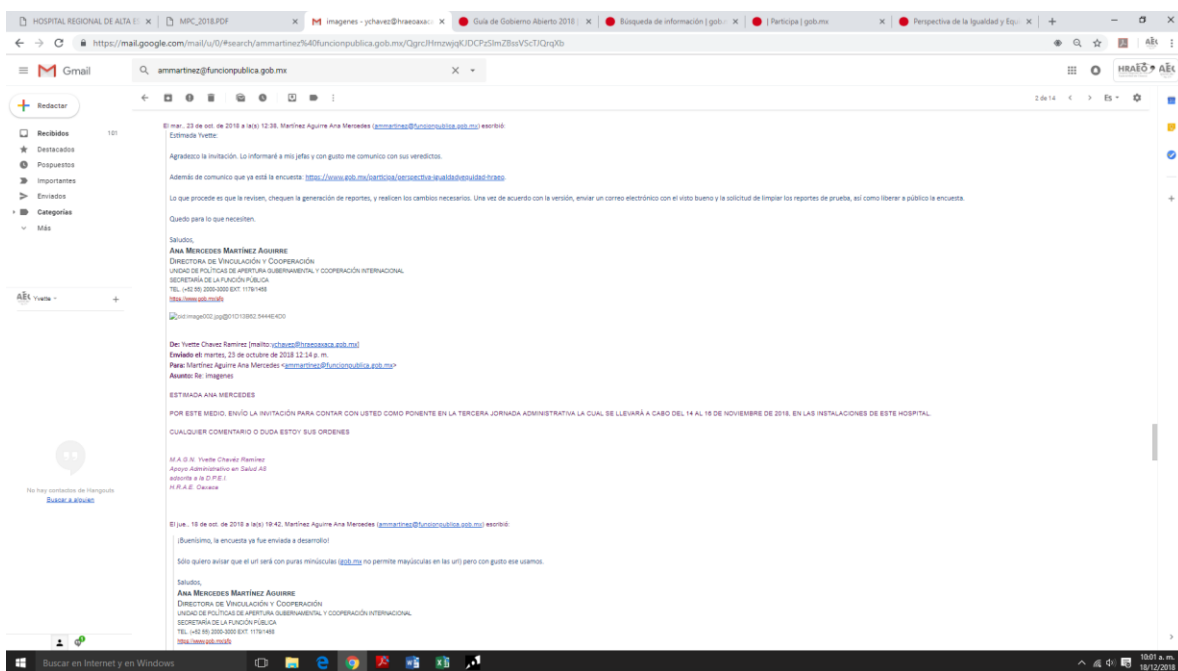
ACTIVIDAD	ALCANCE
1. Diseño del contenido de la Propuesta para la encuesta en línea, la cual se integra con ítems de opción múltiple y comentarios abiertos	100%
2. La convocatoria de los integrantes del Mecanismo de Participación Ciudadana	100%
3. Aprobación de la versión por Gobierno de la República y captura en la plataforma	100%
4. Iniciar en línea la propuesta de mecanismo de Participación Ciudadana modo virtual	Se difirió la fecha de lanzamiento en línea sin embargo se cumplió al 100%
5. Análisis de las respuestas emitidas por los ciudadanos con la finalidad de obtener “Propuestas”	100%
6. Emitir una Respuesta o se establecerán compromisos que el Hospital Regional de Alta Especialidad de Oaxaca	100%
7. Elaboración de Informe final de resultados.	100%
8. Publicación del informe en la página WEB del HRAEO en Transparencia/ParticipacionCiudadana	100% Fecha de publicación 17 de diciembre de 2018.

¹ Artículo Trigésimo Segundo de los Lineamientos para el impulso, conformación, organización y funcionamiento de los mecanismos de participación ciudadana en las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal (Diario Oficial de la Federación, 11 de agosto de 2017).

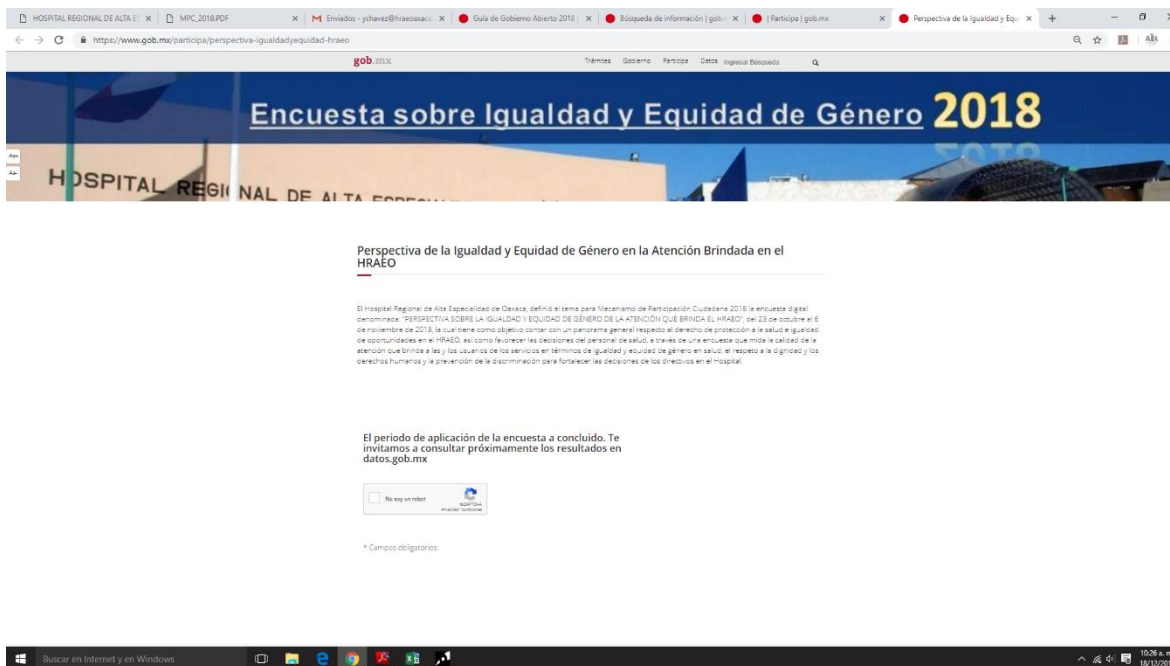
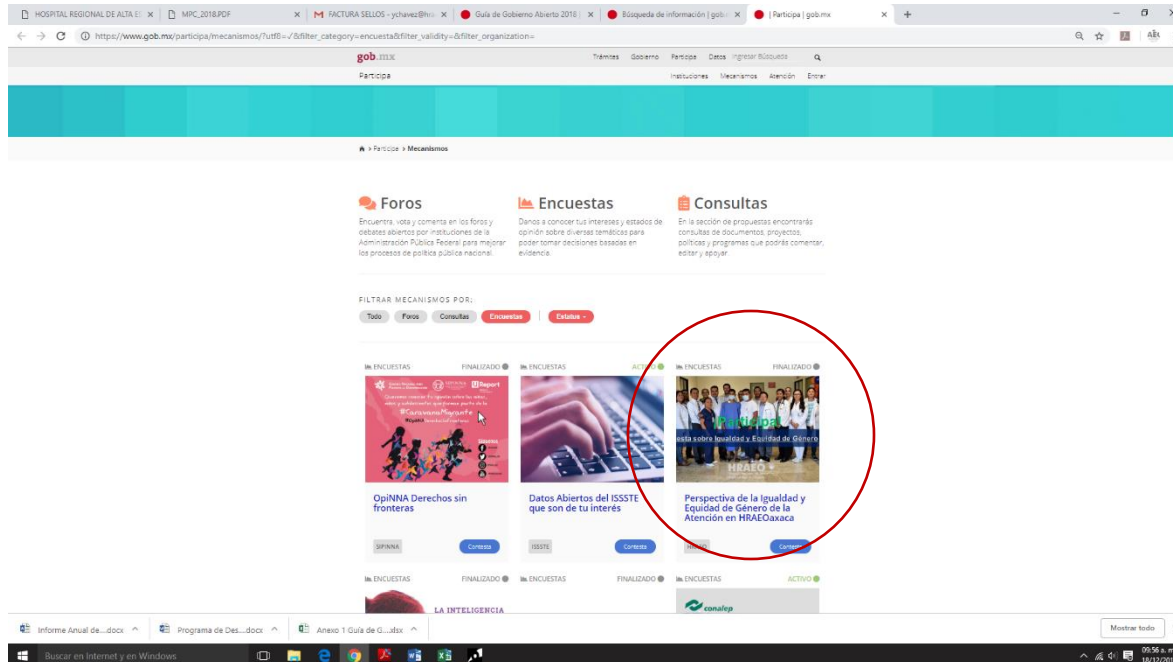
II. Actividades realizadas en el marco del Mecanismo de participación ciudadana.

Las actividades realizadas en el Mecanismo de Participación Ciudadanas fueron:

1. Se diseñó el contenido de la Propuesta para la encuesta en línea, la cual se integra con ítems de opción múltiple y comentarios abiertos. Obteniendo la encuesta Digital.
2. La convocatoria de los integrantes del Mecanismo de Participación Ciudadana informando la fecha para la Encuesta en Línea:
Perspectiva de la Igualdad y Equidad de Género en el HRAEO
3. Aprobación de la versión por Gobierno de la República y captura en la plataforma.
- 4.



5. Iniciar en línea la propuesta de mecanismo de Participación Ciudadana modo virtual.

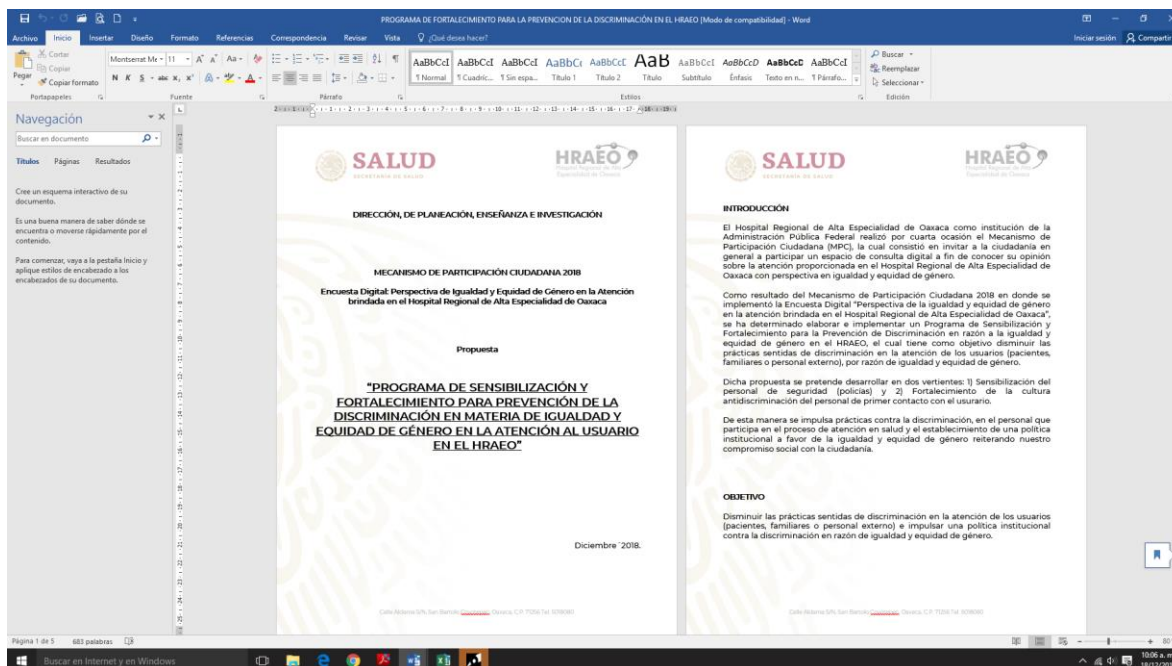


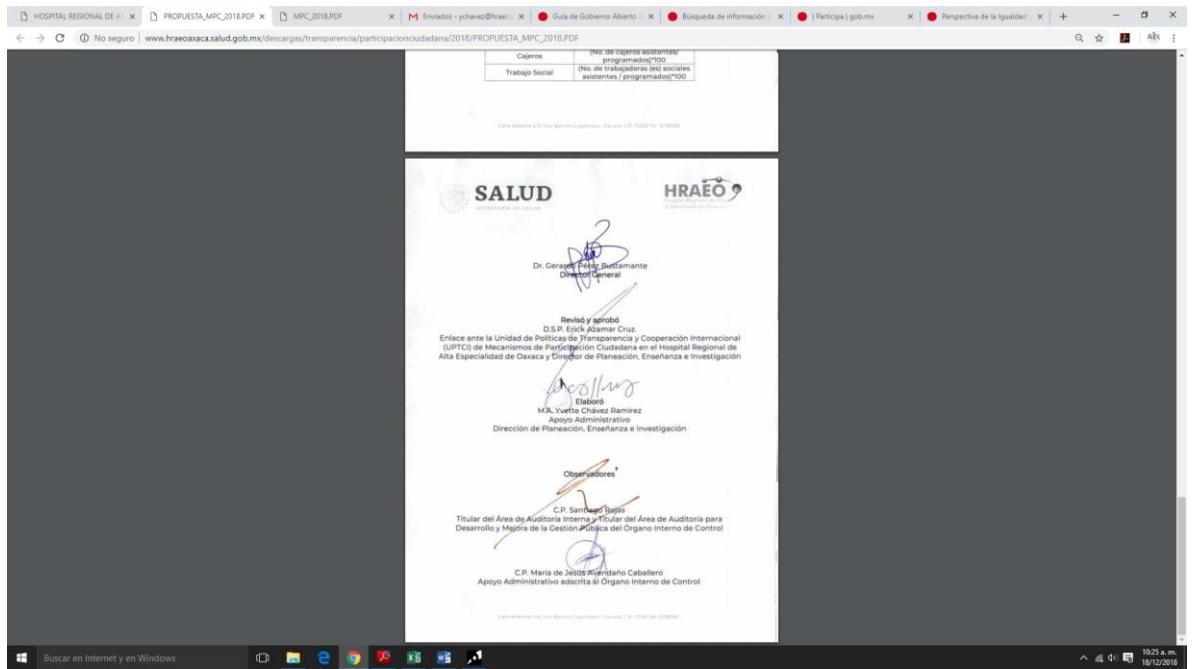
6. Análisis de las respuestas emitidas por los ciudadanos con la finalidad de obtener “Propuestas”.

Una vez terminado el periodo de la encuesta en línea se decodificaron los resultados y se procedió a la elaboración del Programa de Trabajo emanado del MPC denominado: Programa de Sensibilización y Fortalecimiento para la Prevención de la Discriminación en Materia de Igualdad y Equidad de Género en el HAREO.

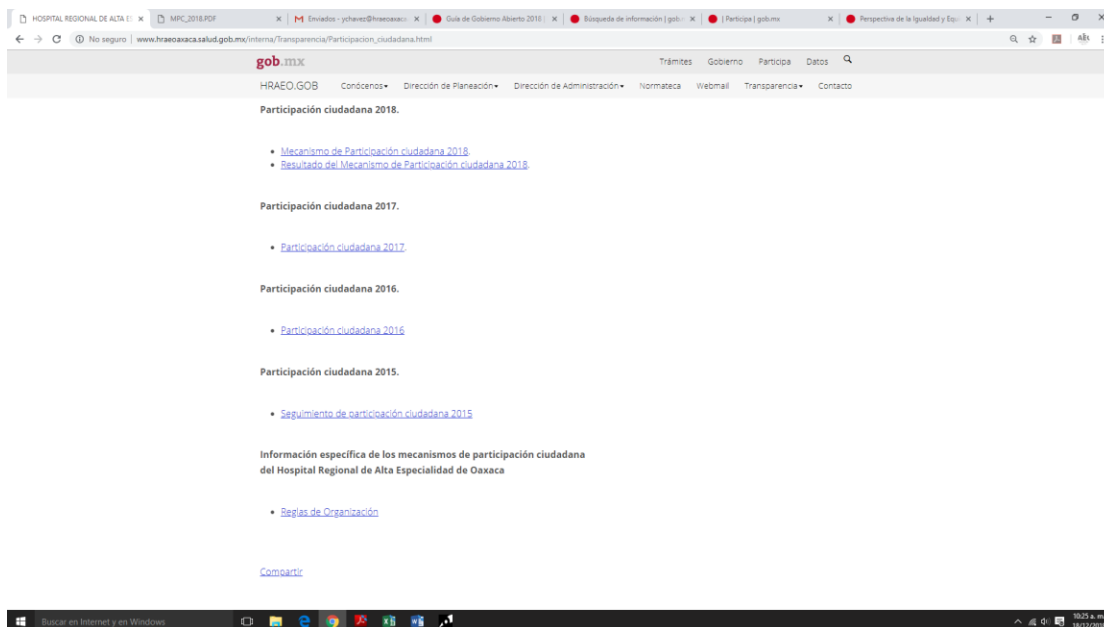
7. Emitir una Respuesta o se establecerán compromisos que el Hospital Regional de Alta Especialidad de Oaxaca.

En el **Programa de Sensibilización y Fortalecimiento para la Prevención de la Discriminación en Materia de Igualdad y Equidad de Género en el HAREO** se prevé el compromiso de nuestra Institución para prevenir la Discriminación en razón a la Igualdad y Equidad de Género, estableciendo acciones concretas de capacitación del personal de primer contacto con usuarios (pacientes y/o familiares) del HAREO. Dicho Programa fue aprobado por el OIC de la entidad y el Director General el mismo.





8. Elaboración de Informe final de resultados.



IV. Resultados generados.

Análisis y codificación de las Propuestas Ciudadanas

PROPUESTA	COMPROMISO	AREA(S) INVOLUCRADAS	FECHA COMPROMISO
1. Buena atención por parte del personal que atiende a los usuarios del HRAEO.	1. Sensibilización del personal de seguridad en temas de discriminación en la atención al usuario a través de cursos en razón de igualdad y equidad de género.	Personal de seguridad (Policías) trabajo social, cajeros, costos, admisión continua y una muestra representativa del personal médico y de enfermería de consulta externa y atención médica continua	30 de enero de 2019
	2. Establecimiento de la política Institucional de “No discriminación en la atención del HRAEO”.	HRAEO	30 de julio de 2019