



Clave entidad/unidad:

NBR

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE OAXACA

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

N o. de	DEFINICION DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES	Instru indica
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100		
1	<p>INDICADOR</p> <p>Porcentaje de pacientes referidos por instituciones públicas de salud a los que se les apertura expediente clínico institucional</p> <p>FÓRMULA: <math>\frac{\text{VARIABLE1}}{\text{VARIABLE2}} \times 100</math></p>	62.6	67.5	4.9	107.8	CAUSA	1.- El PARA
						<p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 67.5 por ciento en comparación con la meta programada del 62.6 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 107.8 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color AMARILLO. Si hubo variación en el indicador y SI hubo variación en variables.</p>	Verde
						<p>Ha aumentado considerablemente el envío de referencias con diagnósticos para tercer nivel.</p>	Amari
VARIABLE 1	Número de pacientes que han sido referidos por instituciones públicas de salud a los cuales se les apertura expediente clínico institucional en el periodo de evaluación	1,510	2,079	569.0	137.7	EFECTO	Rojo:
						Atención médica con base en la cartera de servicios.	2.- Si las va
VARIABLE 2	Total de pacientes a los cuales se les apertura expediente clínico en el periodo de evaluación x 100	2,411	3,078	667.0	127.7	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA	a) ( deber
						El incremento en la apertura de los expedientes clínicos se deriva del aumento en la demanda de los servicios, cabe mencionar que a través del proceso de ingreso y con el filtro establecido por la valoración de un médico de caso mejoró el acceso de las referencias con base en la cartera de servicios ofertada por el HRAEO.	b) I
						ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS	c) /
							3.- Si deber
							a) ( deber
							b) I
							c) /
							4.- Si propo
							5.- Si puede



Clave entidad/unidad:

NBR

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE OAXACA

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

IV o. de	DEFINICION DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
2	INDICADOR Porcentaje de egresos hospitalarios por mejoría y curación FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	85.0	87.5	2.5	102.9	<p><b>CAUSA</b></p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 87.5 por ciento en comparación con la meta programada del 85 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 102.9 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE:SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables.</p> <p>Se ha alcanzados el indicador de egresos por mejoría lo cual indica que más personas están recibiendo atención médica de calidad y de manera oportuna.</p>
	VARIABLE 1 Número de egresos hospitalarios por mejoría y curación	2,240	2,222	-18.0	99.2	<p><b>EFFECTO</b></p> <p>Brindar atención de calidad a la población demandante.</p>
	VARIABLE 2 Total de egresos hospitalarios x 100	2,635	2,540	-95.0	96.4	<p><b>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</b></p> <p><b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</b></p>

Clave entidad/unidad:

NBR

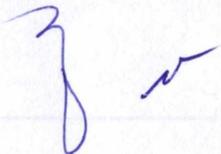
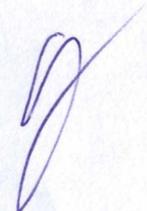
Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE OAXACA

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

Nº o. de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
3	<p><b>INDICADOR</b></p> <p>Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica ambulatoria recibida superior a 80 puntos porcentuales</p> <p>FÓRMULA: <math>VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100</math></p>	90.4	98.1	7.7	108.5	<p><b>CAUSA</b></p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 98.1 por ciento en comparación con la meta programada del 90.4 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 108.5 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color AMARILLO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables.</p> <p>La variación se debe a que ha aumentado el número de usuarios atendidos y continua el programa de gratuidad, de tal manera que la población atendida en el HRAEO en este periodo de tiempo se ha manifestado más que satisfecha con la atención medica recibida.</p>
	<p><b>VARIABLE 1</b></p> <p>Número de usuarios en atención ambulatoria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos porcentuales</p>	235	255	20.0	108.5	<p><b>EFFECTO</b></p> <p>El efecto es positivo, debido a que la población atendida esta satisfecho con el trato proporcionado por el personal de la institución.</p>
	<p><b>VARIABLE 2</b></p> <p>Total de usuarios en atención ambulatoria encuestados x 100</p>	260	260	0.0	100.0	<p><b>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</b></p> <p><b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</b></p> <p>Continuar realizando encuestas de percepción de la calidad de la atención médica recibida, con la finalidad de identificar áreas de oportunidades.</p>

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

NBR

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE OAXACA

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

N.º de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
						<p><b>CAUSA</b></p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 88.6 por ciento en comparación con la meta programada del 80 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 110.8 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables.</p>
	<p>INDICADOR</p> <p>Porcentaje de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas respecto al total realizado</p> <p>FÓRMULA: <math>VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100</math></p>	80.0	88.6	8.6	110.8	<p>El indicador al cierre del periodo registró 3,043 sesiones de rehabilitación especializadas de un programado de 3,434, esto debido a la atención por recurso humano especializado, equipo biomédico y diagnósticos de tercer nivel. Cabe mencionar que a pesar de la disminución de sesiones de rehabilitación, el porcentaje de sesiones de alta especialidad sobrepaso lo programado.</p>
4	<p>VARIABLE 1</p> <p>Número de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas</p>	2,747	2,697	-50.0	98.2	<p><b>EFECTO</b></p> <p>El efecto es positivo para el usuario externo, porque acorta el tiempo para la integración a la vida cotidiana.</p>
	<p>VARIABLE 2</p> <p>Total de sesiones de rehabilitación realizadas x 100</p>	3,434	3,043	-391.0	88.6	<p><b>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</b></p> <p>La causa de la variación de la variable 2 programada se debe a la demanda normal de la población usuario.</p> <p><b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</b></p> <p>Continuaremos realizando las acciones necesarias para garantizar la atención pronta y oportuna</p>



Clave entidad/unidad:

NBR

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE OAXACA

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

N.º de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
5	<p><b>INDICADOR</b></p> <p>Porcentaje de procedimientos diagnósticos de alta especialidad realizados</p> <p>FÓRMULA: <math>\frac{VARIABLE1}{VARIABLE2} \times 100</math></p>	35.0	34.7	-0.3	99.1	<p><b>CAUSA</b></p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 34.7 por ciento en comparación con la meta programada del 35 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 99.1 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES. NO hubo variación en el indicador y SI hubo variación en variables.</p> <p>El indicador al cierre del periodo registró 6,923 procedimientos diagnósticos de alta especialidad de un programado de 4,506, éste incremento se debió al aumento de procedimientos diagnóstico realizados por personal altamente capacitado y uso de tecnología de punta considerado procedimientos de tercer nivel. Cabe hacer mención que en su mayoría la generación de procedimientos diagnósticos es del área de imagenología.</p>
	<p><b>VARIABLE 1</b></p> <p>Número de procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la institución</p>	4,506	6,923	2,417.0	153.6	<p><b>EFFECTO</b></p> <p>El efecto es positivo para el usuario externo, por contar con un diagnóstico pronto y oportuno.</p>
	<p><b>VARIABLE 2</b></p> <p>Total de procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados x 100</p>	12,874	19,959	7,085.0	155.0	<p><b>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</b></p> <p>La causa de la variación de la variable 2 programada con relación a la variable 2 alcanzada que rebasó de 12,874 a 19,959 es debido al incremento de la demanda de usuarios externos referidos de otros niveles de atención médica.</p> <p><b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</b></p> <p>Continuaremos realizando las acciones necesarias para garantizar la atención pronta y oportuna.</p>



Clave entidad/unidad:

NBR

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE OAXACA

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

N o. de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
						<b>CAUSA</b>
	<p>Porcentaje de procedimientos terapéuticos ambulatorios de alta especialidad realizados</p> <p>FÓRMULA: <math>\frac{\text{VARIABLE1}}{\text{VARIABLE2}} \times 100</math></p>	85.0	80.7	-4.3	94.9	<p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 80.7 por ciento en comparación con la meta programada del 85 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 94.9 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color AMARILLO. Si hubo variación en el indicador y Si hubo variación en variables.</p> <p>El indicador al cierre del periodo registró 7,532 procedimientos terapéuticos de alta especialidad de un programado de 5,950, esto debido al incremento de usuarios con patología hematológicas, usuarios con infarto agudo al miocardio.</p>
6	VARIABLE 1 Número de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la institución	5,950	7,532	1,582.0	126.6	<b>EFECTO</b>
						<p>El efecto es positivo al cubrir el mayor número de usuarios que demandan el servicio</p>
						<b>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</b>
						<p>La causa de la variación de la variable 2 programada con relación a la variable 2 alcanzada que fue de 7,000 a 9,331 se debió al aumento de pacientes referidos de otros niveles de atención.</p>
						<b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</b>
						<p>Continuaremos realizando las acciones necesarias para garantizar la atención pronta y oportuna.</p>
	VARIABLE 2 Total de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados x 100	7,000	9,331	2,331.0	133.3	

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE



Clave entidad/unidad:

NBR

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE OAXACA

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

O. de In	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
	<p><b>INDICADOR</b></p> <p>Eficacia en el otorgamiento de consulta programada (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua)</p> <p>FÓRMULA: <math>\frac{VARIABLE1}{VARIABLE2} \times 100</math></p>	80.0	74.9	-5.1	93.6	<p><b>CAUSA</b></p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 74.9 por ciento en comparación con la meta programada del 80 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 93.6 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color AMARILLO. SI hubo variación en el indicador y SI hubo variación en variables.</p> <p>El indicador al cierre del periodo registró 35,237 de un programado de 37,619, esto debido a que en el primer trimestre del año no se reportaron preconsultas, impactando así en el acumulado de todos los periodos.</p>
7	<p><b>VARIABLE 1</b></p> <p>Número de consultas realizadas (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua)</p>	37,619	35,237	-2,382.0	93.7	<p><b>EFFECTO</b></p> <p>El efecto negativo es porque pudiera existir retraso en la atención del usuario al no tener una valoración previa que dictamine que corresponda a la cartera de servicio y/o que cuente con el protocolo médico completo.</p>
	<p><b>VARIABLE 2</b></p> <p>Número de consultas programadas (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua) x 100</p>	47,024	47,024	0.0	100.0	<p><b>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</b></p> <p>La causa de la variación de la variable uno programada con relación a la variable uno alcanzada fue debido a que en el primer trimestre no se reportaron preconsultas.</p> <p><b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</b></p> <p>Se supervisará el cumplimiento de la apertura y buen registro de la agenda de preconsulta de las diferentes especialidades.</p>

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE



INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD

Clave entidad/unidad:

NBR

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE OAXACA

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

N.º de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
8	<p><b>INDICADOR</b></p> <p>Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica hospitalaria recibida superior a 80 puntos porcentuales</p> <p>FÓRMULA: <math>VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100</math></p>	86.4	100.0	13.6	115.7	<p><b>CAUSA</b></p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 100 por ciento en comparación con la meta programada del 86.4 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 115.7 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables.</p> <p>La variación se debe a que ha aumentado el número de usuarios atendidos y continua el programa de gratuidad, de tal manera que la población atendida en el HRAEO en este periodo de tiempo se ha manifestado más que satisfecha con la atención medica recibida.</p>
	<p><b>VARIABLE 1</b></p> <p>Número de usuarios en atención hospitalaria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos porcentuales</p>	19	22	3.0	115.8	<p><b>EFECTO</b></p> <p>El efecto es positivo, debido a que la población atendida esta satisfecho con el trato proporcionado por el personal de la institución.</p>
	<p><b>VARIABLE 2</b></p> <p>Total de usuarios en atención hospitalaria encuestados x 100</p>	22	22	0.0	100.0	<p><b>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</b></p> <p><b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</b></p> <p>Continuar realizando encuestas de percepción de la calidad de la atención médica recibida, con la finalidad de identificar áreas de oportunidades.</p>



Clave entidad/unidad:

NBR

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE OAXACA

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

IV O. de	DEFINICION DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
						<b>CAUSA</b>
	<p>Indicador</p> <p>Porcentaje de expedientes clínicos revisados aprobados conforme a la NOM SSA 004</p> <p>FÓRMULA: <math>VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100</math></p>	84.8	75.8	-9.0	89.4	<p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 75.8 por ciento en comparación con la meta programada del 84.8 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 89.4 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables.</p> <p>Se llevo a cabo la revisión de los 45 de expedientes clínicos programados en el periodo julio-septiembre, de los cuales el 32 (71%) obtienen una calificación mayor de 90, 8 (18%) obtienen una calificación entre 80 - 89, y 5 (11%) califican entre 70 y 79. Por lo cual se alcanza solo el 75.8% de los expedientes clínicos aprobados conforme a la NOM SSA 004 con una calificación mayor al 90.</p>
9	<p>VARIABLE 1</p> <p>Número de expedientes clínicos revisados que cumplen con los criterios de la NOM SSA 004</p>	112	100	-12.0	89.3	<b>EFECTO</b>
						Mejorar el apego a la norma NOM SSA 004
						<b>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</b>
	<p>VARIABLE 2</p> <p>Total de expedientes revisados por el Comité del expediente clínico institucional x 100</p>	132	132	0.0	100.0	<b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</b>
						Mayor supervisión por parte de los jefes del área médica.

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE



INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD

Clave entidad/unidad:

NBR

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE OAXACA

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

N.º de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
	<p><b>INDICADOR</b></p> <p>Porcentaje de auditorías clínicas realizadas</p> <p>FÓRMULA: <math>\frac{\text{VARIABLE1}}{\text{VARIABLE2}} \times 100</math></p>	0.0	0.0	0.0	0.0	<p><b>CAUSA</b></p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 0 por ciento en comparación con la meta programada del 0 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 0 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color . NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables.</p> <p>(MÁXIMO 5 RENGLONES):</p>
10	<p><b>VARIABLE 1</b></p> <p>Número de auditorías clínicas realizadas</p>	0	0	0.0	0.0	<p><b>EFFECTO</b></p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES)</p>
	<p><b>VARIABLE 2</b></p> <p>Número de auditorías clínicas programadas x 100</p>	0	0	0.0	0.0	<p><b>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</b></p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES)</p> <p><b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</b></p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES)</p>

Clave entidad/unidad:

NBR

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE OAXACA

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

IV O. de In	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
	<b>Porcentaje de ocupación hospitalaria</b> <b>FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100</b>	81.9	95.2	13.3	116.2	<b>CAUSA</b> El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 95.2 por ciento en comparación con la meta programada del 81.9 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 116.2 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. SI hubo variación en el indicador y SI hubo variación en variables. La entidad implementó políticas para la aceptación para internamiento de todo personal no derechohabiente, basándose en el principio de la atención de patologías de alta complejidad del estado, pero en ocasiones asistiendo patologías del segundo nivel de atención, así como un sólido programa de capacitación para su personal de salud, enfocándose en la formación constante y en la mejora de las competencias. Este enfoque en la capacitación ha contribuido significativamente al aumento del Porcentaje de ocupación hospitalaria al garantizar un mejor servicio y atención a los pacientes.
11	VARIABLE 1 <b>Número de días paciente durante el periodo</b>	14,757	17,161	2,404.0	116.3	<b>EFECTO</b> Una mayor ocupación hospitalaria indica que más personas están recibiendo atención médica de calidad de manera oportuna. Esto, a su vez, refleja un aumento en la satisfacción de los pacientes y una mejora en la reputación de la entidad, fortaleciendo su compromiso de brindar atención de excelencia a la población.
	VARIABLE 2 <b>Número de días cama durante el periodo x 100</b>	18,018	18,018	0.0	100.0	<b>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</b> La optimización de la gestión de camas ha permitido una asignación más eficiente de recursos y una reducción en los tiempos de espera, lo que ha contribuido a la disminución del número de días cama durante el período. <b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</b> Esto se traduce en una mayor disponibilidad de camas para pacientes que lo necesitan, una atención más ágil y eficaz, y en última instancia, en una mejora significativa en la calidad de la atención hospitalaria, beneficiando a la población atendida.

Clave entidad/unidad:

NBR

Entidad/unidad:

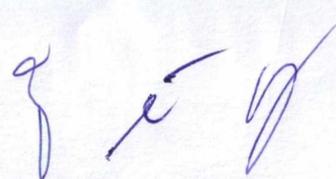
HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE OAXACA

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

N o. de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
	<b>Promedio de días estancia</b> FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2	7.2	5.7	-1.5	79.2	<p><b>CAUSA</b></p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 5.7 por ciento en comparación con la meta programada del 7.2 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 79.2 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables.</p> <p>La disminución del promedio de días de estancia en nuestro hospital es un logro significativo. Esto se debe a una implementación eficaz de protocolos de atención y una mayor coordinación entre los departamentos, lo que ha agilizado los procesos de alta médica. Este logro tiene un impacto muy positivo, ya que no solo refleja una mayor eficiencia en la atención al paciente, sino que también reduce la carga en nuestras instalaciones y permite atender a más personas. Además, una estancia más corta en el hospital disminuye el riesgo de infecciones nosocomiales y mejora la experiencia de los pacientes.</p>
12	<b>Número de días estancia</b>	18,973	14,406	-4,567.0	75.9	<p><b>EFECTO</b></p> <p>La reducción en el número de días de estancia en nuestro hospital es un indicador positivo de eficiencia y calidad en la atención médica.</p>
	<b>Total de egresos hospitalarios</b>	2,635	2,540	-95.0	96.4	<p><b>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</b></p> <p>A pesar de nuestros esfuerzos, no alcanzamos la meta de egresos hospitalarios proyectada debido a desafíos en la coordinación de la atención y la capacidad de camas.</p> <p><b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</b></p> <p>Si bien no alcanzamos el objetivo al 100%, hemos demostrado un buen desempeño al llegar al 96.4%, lo que indica que estamos en la dirección correcta. Esto resalta la importancia de seguir optimizando procesos y recursos para mejorar nuestra eficiencia en la atención hospitalaria en el futuro.</p>



Clave entidad/unidad:

NBR

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE OAXACA

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

N o. de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
13	INDICADOR  Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas  FÓRMULA: VARIABLE 1 / VARIABLE 2 X 100	90.0	44.4	-45.6	49.3	<p><b>CAUSA</b></p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 44.4 por ciento en comparación con la meta programada del 90 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 49.3 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables.</p> <p>El indicador al cierre del período se obtuvo el registro de 179 consultas de primera vez de un programado de 1,031, esto debido a que en el primer trimestre no se contaba con registro de preconsultas y en el segundo trimestre se incrementó la atención de preconsulta, pero solo a 179 se le ha otorgado consulta de primera vez y aperturado expediente clínico.</p>
	VARIABLE 1 Número de consultas de primera vez otorgadas en el periodo	1,031	179	-852.0	17.4	<p><b>EFECTO</b></p> <p>El efecto negativo es porque pudiera existir retraso en la atención del usuario al no tener una valoración previa que dictamine que corresponda a la cartera de servicio y/o que cuente con el protocolo médico completo.</p>
	VARIABLE 2 Número de preconsultas otorgadas en el periodo x 100	1,145	403	-742.0	35.2	<p><b>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</b></p> <p>El subregistro en el primer trimestre de preconsultas y en el segundo trimestre ha afectado el alcance de metas de la variable 2, en consecuencia, impacta en la variable 1. Esto no denota una baja en la atención médica solo es en el registro.</p> <p><b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</b></p> <p>Se supervisará el cumplimiento de la apertura y buen registro de la agenda de preconsulta de las diferentes especialidades.</p>




Clave entidad/unidad:

NBR

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE OAXACA

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

N.º de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
						<b>CAUSA</b> El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 6.6 por ciento en comparación con la meta programada del 8 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 82.5 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el indicador y Si hubo variación en variables.
INDICADOR	Tasa de infección nosocomial (por mil días de estancia hospitalaria) FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 1000$	8.0	6.6	-1.4	82.5	
14						<b>EFECTO</b> Se obtuvo una tasa de IAAS por 1000 días estancia de 6.6, menor a lo esperado, lo que se considera adecuado, ya que hubo disminución en el número de infecciones asociadas a la atención de la salud.
VARIABLE 1	Número de episodios de infecciones nosocomiales registrados en el periodo de reporte	152	95	-57.0	62.5	
						<b>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</b> La causa de la variación de las variables se debió a las medidas de prevención y control de las infecciones asociadas a la atención de la salud y a la disminución de los días de estancia hospitalaria.
VARIABLE 2	Total de días estancia en el periodo de reporte x 1000	18,973	14,406	-4,567.0	75.9	<b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</b> Se continuará realizando las medidas de prevención y control, por lo que esperamos que la tasa de infecciones asociadas a la atención de la salud por 1000 días estancia hospitalaria siga con una tendencia a la baja o se mantenga por debajo de 8.

ELABORÓ Y VALIDÓ DR. GERSON JOAS ORTIZ FLORES DIR. MED. DR. FAUSTO VELAZQUEZ TELONA DIR. OPER.

TITULARA DEL ÁREA SUSTANTIVA (NOMBRE Y FIRMA)

AUTORIZÓ DR. GERSON JOAS ORTIZ FLORES ENC. DE LA DIR. GRAL. SEGÚN OF. HRAEO/DG/629/2023

DIRECTOR GENERAL O EQUIVALENTE (NOMBRE Y FIRMA)

REVISÓ Y RECIBIÓ DE CONFORMIDAD MTRA. GRISEL ZARAGOZA CANSACO ENCARGADA DE LA D.P.EI. OF. HRAEO/DG/157/2023

TITULAR DE ÁREA PLANEACIÓN O EQUIVALENTE (NOMBRE Y FIRMA)

NOTA: FAVOR DE ENVIAR EL FORMATO DEFINITIVO EN EXCEL Y ESCANEADO AL MOMENTO DE SU ENTREGA A LA CCINSHAE Y RUBRICAR CADA UNA DE LAS HOJAS