

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO - MARZO 2023



Clave entidad/unidad: NBR \_\_\_\_\_

Entidad/unidad: HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE OAXACA \_\_\_\_\_

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD

INGRESAR PERÍODO DE CUMPLIMIENTO

PP: E010 "FORMACIÓN Y CPACITACIÓN DE RECURSOS HUMANOS PARA LA SALUD"

No. de Ind.	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
4	INDICADOR Eficacia en la formación de médicos especialistas FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	0.0	0.0	0.0	0.0	<p><b>CAUSA</b></p> <p>El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 0 por ciento en comparación con la meta programada del 0 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 0 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color . NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables.</p> <p>(MÁXIMO 5 RENGLONES)</p>
	VARIABLE 1 Número de médicos especialistas en formación de la misma cohorte que obtienen constancia de conclusión de estudios de posgrado clínico	0	0	0.0	0.0	<p><b>EFECTO</b></p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES)</p>
	VARIABLE 2 Número de médicos especialistas en formación de la misma cohorte inscritos a estudios de posgrado clínico	0	0	0.0	0.0	<p><b>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</b></p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES)</p> <p><b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</b></p> <p>Identificar riesgos potenciales de renuncias en los aspirantes</p>

2

*[Handwritten signature]*

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO - MARZO 2023

No. de Ind.	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
5	<b>INDICADOR</b> Eficiencia terminal de especializaciones no clínicas, maestrías y doctorados FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	0.0	0.0	0.0	0.0	<b>CAUSA</b> El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 0 por ciento en comparación con la meta programada del 0 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 0 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color . NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables.  (MÁXIMO 5 RENGLONES):
	<b>VARIABLE 1</b> Número de profesionales de especializaciones no clínicas, maestrías y doctorados de la misma cohorte con constancia de terminación	0	0	0.0	0.0	<b>EFECTO</b> (MÁXIMO 3 RENGLONES)
	<b>VARIABLE 2</b> Total de profesionales de especializaciones no clínicas, maestrías y doctorados inscritos en la misma cohorte	0	0	0.0	0.0	<b>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</b> (MÁXIMO 3 RENGLONES)  <b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</b> (MÁXIMO 3 RENGLONES)

2



EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO - MARZO 2023

No. de Ind.	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
6	<p><b>INDICADOR</b></p> <p>Porcentaje de profesionales de la salud que concluyeron cursos de educación continua</p> <p>FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100</p>	89.7	81.9	-7.8	91.3	<p><b>CAUSA</b></p> <p>El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 81.9 por ciento en comparación con la meta programada del 89.7 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 91.3 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color AMARILLO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables.</p> <p>La variación en la meta original de 204 y su incremento a 587, es debido al número de profesionales de la salud inscritos a los 3 cursos en el primer periodo en un número de 288, 146 y 153 respectivamente de los eventos de educación continua realizados en la Institución en el periodo reportado y de los cuales se ha continuado con la modalidad presencial y virtual, dentro de los cursos programados se tiene un enfoque para el proceso de acreditación por lo que hubo un incremento en la inscripción interna, así como en respuesta a la convocatoria y difusión realizada, solo concluyeron de manera satisfactoria 481 inscritos alcanzando un 81.9% de profesionales de salud por lo que ameritaron su constancia de asistentes como lo establece el expediente técnico del curso.</p>
	<p><b>VARIABLE 1</b></p> <p>Número de profesionales de la salud que recibieron constancia de conclusión de los cursos de educación continua impartida por la institución</p>	183	481	298.0	262.8	<p><b>EFECTO</b></p> <p>Menos profesionales de la salud interno y externo actualizados en conocimientos y menor desarrollo de habilidades en sus áreas de trabajo con mayor riesgo para la población.</p>
	<p><b>VARIABLE 2</b></p> <p>Número de profesionales de la salud inscritos a los cursos de educación continua realizados por la institución durante el periodo reportado</p>	204	587	383.0	287.7	<p><b>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</b></p> <p>El incremento en la inscripción a los cursos de personal interno por el enfoque temático aunado a las modalidades utilizadas.</p> <p><b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</b></p> <p>Se solicitará al personal de salud interno y externo inscrito concluya los cursos, así como solicitar un ajuste de metas ya que la modalidad utilizada ha favorecido la inscripción.</p>

2



EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO - MARZO 2023

No. de Ind.	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
7	<b>INDICADOR</b> Porcentaje de cursos de formación con percepción de calidad satisfactoria FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	0.0	0.0	0.0	0.0	<b>CAUSA</b> El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 0 por ciento en comparación con la meta programada del 0 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 0 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color . NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables.  <b>VARIACIONES DEBIDO A (MAXIMO 5 RENGLONES):</b>
	<b>VARIABLE 1</b> Número de cursos de formación de posgrado impartidos con promedio de calificación de percepción de calidad por parte de los médicos en formación superior a 80 puntos	0	0	0.0	0.0	<b>EFECTO</b> CONSECUENCIAS INSTITUCIONALES O DAÑO A LA POBLACION (MÁXIMO 5 RENGLONES)
	<b>VARIABLE 2</b> Total de cursos de formación de posgrado para médicos en formación impartidos en el periodo	0	0	0.0	0.0	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA (MÁXIMO 3 RENGLONES) ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS (MÁXIMO 3 RENGLONES)

2



EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO - MARZO 2023

No. de Ind.	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
8	INDICADOR Porcentaje de cursos de especialización no clínicas, maestrías y doctorados con percepción de calidad satisfactoria FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	0.0	0.0	0.0	0.0	<p><b>CAUSA</b></p> <p>El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 0 por ciento en comparación con la meta programada del 0 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 0 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color . NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables.</p> <p>(MÁXIMO 5 RENGLONES):</p>
	VARIABLE 1 Número de cursos de especialización no clínica, maestría y doctorado impartidos con promedio de calificación de percepción de calidad superior a 80 puntos	0	0	0.0	0.0	<p><b>EFECTO</b></p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES)</p>
	VARIABLE 2 Total de cursos de especialización no clínica, maestría y doctorado impartidos en el periodo	0	0	0.0	0.0	<p><b>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</b></p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES)</p> <p><b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</b></p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES)</p>

2



EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO - MARZO 2023

No. de Ind.	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
9	INDICADOR Eficacia en la impartición de cursos de educación continua FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	100.0	100.0	0.0	100.0	<p><b>CAUSA</b></p> <p>El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 100 por ciento en comparación con la meta programada del 100 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE:SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables.</p> <p>Se llevaron a cabo los 3 cursos programados en el periodo, los cursos contienen temáticas de actualización en la atención a usuarios así como temáticas con enfoque al proceso de acreditación, el llevarlos a cabo en la modalidad mixta, tanto presencial como en la plataforma virtual con la que cuenta el Hospital favoreció el cumplimiento de la meta.</p>
	VARIABLE 1 Número de cursos de educación continua impartidos por la institución en el periodo	3	3	0.0	100.0	<p><b>EFECTO</b></p> <p>Personal de salud médico y paramédico actualizado en temas relevantes para mejor atención a la población.</p>
	VARIABLE 2 Total de cursos de educación continua programados por la institución en el mismo periodo	3	3	0.0	100.0	<p><b>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</b></p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES)</p> <p><b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</b></p> <p>Fomentar la participación y coordinación con las diferentes áreas del Hospital para continuar actualizando al personal de salud interno y externo.</p>

2



EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO - MARZO 2023

No. de Ind.	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
10	<b>INDICADOR</b> Porcentaje de participantes externos en los cursos de educación continua FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	35.3	20.1	-15.2	56.9	<b>CAUSA</b> El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 20.1 por ciento en comparación con la meta programada del 35.3 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 56.9 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables. La variación en la meta original a lo alcanzado en el periodo es debido a que al contar el hospital con la plataforma virtual, personal externo que representa el 20.1% del total de participantes y con posibilidades tecnológicas para asistir a los eventos se inscribió a las actividades de educación Continua, siendo Hepatitis el tema de mayor interés. Dentro de los eventos programados hubo cursos con temática asociada al proceso de acreditación, motivo por el cual hubo un incremento del 287.7% en el total de participantes.
	<b>VARIABLE 1</b> Número de participantes externos en los cursos de educación continua impartidos en el periodo	72	118	46.0	163.9	<b>EFECTO</b> Menor número de personal externo actualizado en temas de salud relevantes.
	<b>VARIABLE 2</b> Total de participantes en los cursos de educación continua impartidos en el periodo	204	587	383.0	287.7	<b>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</b> La variación en la variable 2 original a lo alcanzado en el periodo es debido a que al contar el hospital con la plataforma virtual educativa, personal externo que representa el 20.1% del total de participantes y personal institucional con posibilidades tecnológicas para asistir a los eventos pudo inscribirse <b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</b> Continuar con la modalidad utilizada mixta virtual y presencial así como realizar mayor difusión y promoción para el personal de salud externo, así como solicitar un ajuste en las metas programadas.




EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO - MARZO 2023

No. de Ind.	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
11	INDICADOR  Percepción sobre la calidad de los cursos de educación continua  FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2	8.0	9.4	1.4	117.5	<p><b>CAUSA</b></p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 9.4 por ciento en comparación con la meta programada del 8 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 117.5 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el indicador y Si hubo variación en variables.</p> <p>La variación en la meta del indicador en relación a lo alcanzado es debido al resultado de las encuestas aplicadas al personal asistente quienes tuvieron una mejor percepción de la calidad de los cursos principalmente en los siguientes conceptos: objetivos del aprendizaje, contenido temático, estrategias, recursos y ponentes, entre otros, lo que refleja una mejora aplicada en la organización los mismos.</p>
	VARIABLE 1  Sumatoria de la calificación respecto a la calidad percibida de los cursos recibidos manifestada por los profesionales de la salud encuestados que participan en cursos de educación continua que concluyen en el período	1,464	3,722	2,257.7	254.2	<p><b>EFEECTO</b></p> <p>Mantener la calidad de los eventos realizados.</p>
	VARIABLE 2  Total de profesionales de la salud encuestados que participan en cursos de educación continua que concluyen en el período	183	395	212.0	215.8	<p><b>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</b></p> <p>La variación en la variable 2 alcanzada con respecto a lo programado en la misma variable es debido a que hubo un incremento en la inscripción de personal de salud, no obstante solo el 67.29% realizó la encuesta de satisfacción.</p> <p><b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</b></p> <p>Solicitar al personal de salud interno y externo elabore la encuesta de satisfacción así como sensibilizar al personal sobre la importancia de la evaluación, se solicitará el ajuste de metas de este indicador.</p>

2



EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO - MARZO 2023

No. de Ind.	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
13	<b>INDICADOR</b> Porcentaje de espacios académicos ocupados FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	0.0	0.0	0.0	0.0	<b>CAUSA</b> El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 0 por ciento en comparación con la meta programada del 0 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 0 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color . NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables.  (MÁXIMO 5 RENGLONES):
	<b>VARIABLE 1</b> Número de espacios educativos de posgrado cubiertos (plazas, becas o matrícula)	0	0	0.0	0.0	<b>EFECTO</b> (MÁXIMO 3 RENGLONES)
	<b>VARIABLE 2</b> Número de espacios educativos de posgrado disponibles en la institución	0	0	0.0	0.0	<b>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</b> (MÁXIMO 3 RENGLONES)  <b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</b>  Conservar la plantilla existente.

2



EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO - MARZO 2023

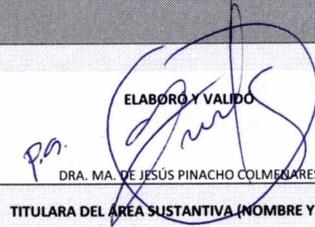
No. de Ind.	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
14	<b>INDICADOR</b> Porcentaje de postulantes aceptados FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	0.0	0.0	0.0	0.0	<b>CAUSA</b> El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 0 por ciento en comparación con la meta programada del 0 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 0 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color . NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables.  (MÁXIMO 5 RENGLONES):
	<b>VARIABLE 1</b> Número de candidatos seleccionados por la institución para realizar estudios de posgrado	0	0	0.0	0.0	<b>EFFECTO</b> (MÁXIMO 3 RENGLONES)
	<b>VARIABLE 2</b> Total de aspirantes que se presentaron a la institución para realizar estudios de posgrado	0	0	0.0	0.0	<b>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</b> (MÁXIMO 3 RENGLONES)  <b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</b> (MÁXIMO 3 RENGLONES)

2



EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO - MARZO 2023

No. de Ind.	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
15	<b>INDICADOR</b> Eficacia en la captación de participantes a cursos de educación continua FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	90.7	260.9	170.2	287.7	<b>CAUSA</b> El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 260.9 por ciento en comparación con la meta programada del 90.7 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 287.7 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el indicador y Si hubo variación en variables.  La variación en la meta programada es debido a la implementación de las modalidades de impartición de los cursos en donde la plataforma virtual se ha convertido en medio utilizado sobretudo por el personal interno de la institución sin afectar los aspectos asistenciales a la población y la modalidad presencial es un complemento importante para los participantes externos, así como también a la respuesta de la difusión y promoción de los eventos a través de los diferentes medios de comunicación institucionales.
	<b>VARIABLE 1</b> Número de profesionales de la salud efectivamente inscritos a los cursos de educación continua realizados por la institución durante el periodo reportado	204	587	383.0	287.7	<b>EFECTO</b> Mayor número de personal de salud actualizado en temas de salud relevantes para la población.
	<b>VARIABLE 2</b> Número de profesionales de la salud que se proyectó asistirían a los cursos de educación continua que se realizaron durante el periodo reportado	225	225	0.0	100.0	<b>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</b>  <b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</b>  Solicitar la continuidad de la plataforma virtual educativa institucional, fomentar la asistencia y permanencia, mantener la difusión y promoción externa a través de los medios de comunicación oficiales, así mismo se solicitará el ajuste en las metas de este indicador.

  
 ELABORÓ Y VALIDÓ  
 DRA. MA. DE JESÚS PINACHO COLMEARES  
 TITULARA DEL ÁREA SUSTANTIVA (NOMBRE Y FIRMA)

  
 REVISÓ Y RECIBIÓ DE CONFORMIDAD  
 MTRA. GRISEL ZARAGOZA CANSECO  
 TITULAR DE ÁREA PLANEACIÓN O EQUIVALENTE (NOMBRE Y FIRMA)  
 ENCARGADA DEL DESPACHO DE LOS ASUNTOS DE LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN, ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN SEGÚN OF. HR/50/DG/157/2023

AUTORIZÓ  
 DRA. ALBA VÁSQUEZ PALACIOS  
  
 DIRECTOR GENERAL O EQUIVALENTE (NOMBRE Y FIRMA)

**NOTA: FAVOR DE ENVIAR ESTE FORMATO EN SU VERSIÓN DEFINITIVA EN EXCEL Y ESCANEADO AL MOMENTO DE SU ENTREGA A LA CCINSHAE Y RUBRICAR CADA UNA DE LAS HOJAS**